**CADRE DE REPONSES**

**Accord-CADRE N°2025-012 ACB**

**Fournitures et consommables de bureau**

Ce cadre de réponses doit obligatoirement être complété et constitue un document contractuel.

|  |  |
| --- | --- |
| Nom du candidat |  |

*Le candidat est tenu de fournir une réponse conforme aux exigences définies dans l’ensemble des documents du marché et est donc invité à en prendre connaissance.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **INFORMATIONS GÉNÉRALES (Non noté)** | | |
| 1. Interlocuteur dédié au marché :   *Non noté* | Interlocuteur commercial :  Nom :  Téléphone :  Mail :  Disponibilités : | Pour la gestion de la facturation, si différent :  Nom :  Téléphone :  Mail :  Disponibilités : |
| Pour la gestion des commandes si différent :  Nom :  Téléphone :  Mail :  Disponibilités : | Pour la gestion des réclamations si différent :  Nom :  Téléphone :  Mail :  Disponibilités : |
| 1. Veuillez indiquer les fermetures annuelles ou l’absence de fermeture le cas échéant :   *Non noté* | Préciser : | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ORGANISATION DE LA PRESTATION (100 POINTS))** | | |
| 1. Présentation des modalités disponibles de passation et de suivi des commandes (site internet, commande via mail …)   *20 points* | À décrire : | |
| 1. Description du processus de déploiement et de démarrage de la prestation, avec notamment l’indication des délais, des étapes, des éléments à fournir par l’acheteur au titulaire   *20 points* | À décrire : | |
| 1. Existe-t-il une possibilité de livraison accélérée pour les commandes urgentes, le cas échéant y a-t-il une heure butoir pour effectuer la commande ?   *5 points* | À décrire : | |
| 1. Quelles sont les délais proposés entre la commande et la livraison ?   *20 points* | À décrire : | |
| 1. Présentation des moyens de livraisons (y compris moyens de déchargement, hayon élévateur obligatoire pour les livraisons à partir d’une demi-palette.   *5 points* | À décrire : | |
| 1. Description de l’organisation des livraisons sur le secteur géographique (fréquence, jours et heures …)   *5 points* | À décrire : | |
| 1. Les livraisons sont effectuées par transporteur externe ou interne ?   *10 points* | À décrire : | |
| 1. Y a-t-il un montant de commande minimum à atteindre par livraison ?   *10 points* | OUI  NON, combien ……………………….. € HT | |
| 1. Présentation des modalités de la gestion du stock (localisation, règles de gestion, stock tampon …)   *5 points* | À décrire : | |
| **PLATEFORME CLIENTS (100 POINTS)** | | |
| 1. Test de la plateforme :   *Pour le jugement des offres, il est demandé un lien vers le site, avec des codes d’accès. Le site sera apprécié sur les points ci-dessous.*   1. *L’ergonomie du site (2 pts)* 2. *La simplicité d’utilisation (3 pts)* 3. *Mode de recherche (2 pts)* 4. *Présentation du panier de commande (3 pts)* | | Pour tester la plateforme les codes d’accès doivent être fournis :  Identifiant :  Code d’accès : |
| 1. Présentation de la plateforme client : Décrire la méthode de création et de gestion des comptes utilisateurs, leur paramétrage par l’administrateur, les possibilités pour limiter l’accès à certains produits et de définir un catalogue restreint, les possibilités de bloquer les commandes en deçà d’un certain montant, possibilité de panier type et de sauvegarde d’une commande avant validation.   *50 points* | | À décrire : |
| 1. Est-ce que le candidat propose une formation pour la prise en main de l’outil ? (Durée, nombre de sessions, supports …)   *10 points* | | À décrire : |
| 1. Le site du candidat permet-il d’obtenir des documents permettant de connaitre les consommations par utilisateur, article, service ou commande (fichier Excel ou CSV, export via plateforme client…) ?   *20 points* | | À décrire : |
| 1. Existe-t-il un système d’alerte pour les articles/produits qui sortent du catalogue (changement de fournisseur) ou en arrêt de production ou fabrication   *10 points* | | À décrire : |

|  |  |
| --- | --- |
| **PERFORMANCE EN MATIÈRE DE PROTECTION DE L’ENVIRONNEMENT (100 POINTS)** | |
| 1. Description du process de choix des produits proposés au catalogue pour garantir une fabrication durable des fournitures proposée, notamment à base de matière recyclée, au titre de la **loi AGEC**, article 58 (voir CCTP), nombre de références disponibles au catalogue pour le type de fournitures faisant l’objet du marché.   *10 points* | À décrire : |
| 1. Nombre de produit proposés au BPU répondant aux exigences de la loi AGEC art 58.   *50 points* | A indiquer au BPU dans la colonne dédiée, indiquer également le pourcentage de matière recyclée composant chaque fourniture si celle-ci rentre dans le champ d’application de l’art. 58 de la loi AGEC.. |
| 1. Description de la flotte utilisée pour les livraisons : politiques de réduction des émissions de gaz à effet de serres et d’amélioration de la qualité de l’air (gestion des tournées, carburation des véhicules)   *10 points* | À décrire :  Les véhicules ont la vignette Crit’Air :  0 1 2 3 4 5 |
| 1. Descriptions des pratiques environnementales appliquées pour limiter le suremballage   *10 points* | À décrire : |
| 1. Prenez-vous en compte l’empreinte eau dans le choix des produits proposés ?   Sites d’information :  [*https://nosgestesclimat.fr/empreinte-eau*](https://nosgestesclimat.fr/empreinte-eau)  *5 points* | À décrire : |
| 1. Quelles actions sont mises en place pour diminuer l’empreinte carbone dans l’exécution de la prestation ?   *15 points* | À décrire : |